

Kev nyab xeeb ntawm lub tshuab tsim hluav taws xob

Yog tias koj txiav txim siab siv lub tshuab tsim hluav taws xob faj seeb, koj yuav tsum txuas nws thiab siv nws raws txoj kev pom zoo. Qhov no txo txoj kev phom sij rau koj, thiab rau SMUD cov neeg ua hauj lwm uas tab tom kho hluav taws xob rau koj, thiab tiv thaiv koj cov cuab yeej thiab lub tshuab tsim hluav taws xob. Cov tshuab tsim hluav taws xob uas nqa tau yuav tsum cia nws nyob nws ib qho thiab tsuas yog txuas nrog lub cuab yeej hluav taws xob uas lawv tau muab.

Yam uas tsis txhob ua: Tsis txhob txuas lub tshuab tsim hluav taws xob ncaj qha rau cov xaim hluav taws xob sab hauv ntawm koj txoj kev lag luam tshwj tsis yog tus kws hluav taws xob uas muaj ntawv tso cai tau nruab lub pob txiav hluav taws xob uas raug pom zoo txhawm rau tiv thaiv hluav taws xob kub nyhiab hauv SMUD cov cuab yeej. Qhov kev thim rov qab ntawm hluav taws xob rau hauv SMUD cov txheej txheem no ua rau muaj kev phom sij hluav taws xob tuav rau peb cov neeg ua hauj lwm. Kev thim rov qab ntawm hluav taws xob (the backfeed) raug hloov ua hluav taws xob muaj zog heev los ntawm peb cov cuab yeej hloov pauv hluav taws xob, thiab yuav ua rau muaj zog ib feem los ntawm peb li cuab yeej ua yuav tsum tsis txhob muaj hluav taws xob siab tam sim no. Tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem kov raug cov khoom siv no thiab ua rau raug mob lossis raug tua.

Kev sib txuas: Lub tshuab hluav taws xob tuaj yeem siv los ua hauj lwm uas xav tau hauv ob txoj kev. Lub cuab yeej hluav taws xob tuaj yeem txuas rau lub tshuab tsim hluav taws xob ua siv txoj xaim extensión uas raug pom zoo, lossis lub tshuab tsim hluav taws xob tuaj yeem txua mus rau hauv cov neeg koom siv li cuab yeej hluav taws xob uas siv lub pob txiav hluav taws xob au tau

UL 1008 lossis lub paub txiv hluav taws xob uas yog yus mam qhau ua muaj ntawv tso cai. Lub hom phiaj ntawm lub cuab yeej cais hluav taws xob yog kom ntseeg tau tias cov neeg koom siv raug txiav los ntawm SMUD club cuab yeej faib hluav taws xob ua ntej lub tshuab tsim hluav taws xob yuav raug siv txhawm rau kev tsim lub zog hluav taws xob. Lub cuab yeej cais hluav taws xob yuav tsum tau nruab los ntawm tus kws hluav taws xob uas tau kev tso cai thiab raug pom zoo los ntawm lub nroog lossis lub nroog cov neeg kuaj xyuas vaj tsev. Yog tias tus neeg koom siv lub tshuab tsim hluav taws xob txuas ncaj qha rau SMUD cov cuab yeej thiab ua hauj lwm thaum lub zog hluav taws rov tuaj, cov txiaj ntsig yuav ua rau muaj kev puas tsuaj rau cov cuab yeej, lub tshuab tsim hluav taws xob, lossis cov xov hluav taws xob sab hauv.

Lwm cov lus qhia txog kev nyab xeeb ntawm lub tshuab tsim hluav taws xob:

- Tsis txhob siv lub tshuab tsim hluav taws xob sab hauv tsev los sis nyob ze lub qhov rooj los sis lub qhov rais uas qhib cia- cov pa hluav taws tuaj yeem ua rau tuag taus.
- Khaws kom lub tshuab sim hluav taws xob qhuav thiab siv lub tua hluav taws xob cais rau hauv txhawm rau los txo qis qhov kev pheej hmoo ntawm hluav taws xob nqus.
- Tsuas siv cov xov txuas sab nrauv uas tau ntsuas kom haum rau koj cov cuab yeej.
- Tua lub tshuab tsim hluav taws xob thiab cia kom nws txias ua ntej yuav txhab roj rau. Ua tib zoo sam roj rau koj lub tshuab hluav taws xob. Pa roj hnyav dua li huab cua thiab yuav nrhiav qhov chaws cig hluav taws uas nyob ze tshaj plaws ua rau muaj kev tawg thiab/lossis hluav taws cig.

© Lub cim lag luam/lub cim kev pab cuam ntawm Sacramento Lub Cheeb Tsam Khoom Siv Hluav Taws Xob Hauv Nroog, Rau Npe hauv Teb Chaws MeskasPat. & Tm. Off.

© SMUD 0856-09/21res 511/21/RESBI 30158-I-0383



Cov lus qhia txog lub caij ntuj no rau koj lub tsev

Tau 75 xyoo dhau los, SMUD, koj tsu tswv muab hluav taws xob hauv lub zej zog thiab tsis xam suav txiaj ntsig, tau xa nws cov lus cog tseg los muab lub zog hluav taws xob uas tso siab tau rau. Thaum tshwm sim muaj hluav taws xob tuag, cov neeg ua hauj lwm txhuas teev kom hluav taws xob rov qab ua hauj lwm yam sai li sai tau. Nov yog qee cov lus qhia los pab koj li kev nyab xeeb thiab txoj kev nyab xeeb ntawm peb cov neeg ua hauj lwm thaum lub sij hawm hluav taws xob tuag.

Powering forward.
Together.





Ua ntej muaj cua daj cua dub

Ua kom swm nrog koj daim phiaj teeb hluav taws xob thiab kev siv lub cuab yeej txai hluav taws xob loj. Npaj cov khoom siv thaum muaj xwm ceev uas muaj, zaub mov, dej haus kom ntau, tshuaj noj, teeb nyem, lub cuab yeej xaj xov tooj ntawm tes, lub roj teeb faj seeb, lub moos ntswj, tus hlau qhib khau poom, lub xov tooj cua siv roj teeb lossis lub TV thiab cov khoom siv kho tsiaj. Saib ready.gov/build-a-kit rau daim ntawv teev uas ntuav dav dua.

Yog tia hluav taws xob tuag

Hu rau peb tus xoov tooj ceeb toom hluav taws xob tuag tau 24 teev: **1-888-456-SMUD (7683)**, lossis mus saib hauv smud.org/Outages. Thiab kuj tuaj yeem kuaj xyuas [@smudupdates](https://twitter.com/smudupdates) ohauv Twitter rau npe rau hauv My Account ntawm smud.org/MyAccount kom tau txais cov kev ceeb toom raws lub sij hawm tswm sim.

Koj yuav tau txais cov xwm qhia hais txog qhov hluav taws xob tuag uas tau teev tseg. Yog tias qhov hluav taws xob tuag hauv koj thaj chaw tsis muaj teev tseg, lawv yuav kom muab koj qhov chaw nyob thiab tus naj npawb xov tooj.

Tua cov khoom siv hluav taws xob tseg kiag ib lub teeb nkaus xwb kom tsis txhob siv huav

taws xob ntau, nws yuav ua rau peb cov pab pawg ua hauj lwm rov txuas hluav taws xob tau yooj yim duab qub. Lub teeb yuav qhia tau thaum rov kho tau hluav taws xob.

Kev rov qab qhib lub cuab yeej txiav hluav taws xob loj hauv daim phiaj hluav tawss xob lossis lub thawv hluav taws xob ntawm koj lub tsev tuaj yeem ua rau hluav taws xob rov ua hauj lwm rau koj lub tsev. Kuaj xyuas seb lub cuab yeej txiav hluav taws xob puas qhau mus rau sab "tua" lossis "kaw". Yog tia qhau, thiab koj tab tom sawv ntawm qhov chaw qhuav thiab sab tes qhuav, thawb lub cuab yeej txiav hluav taws xob mus rau qhov "tua" thiab tom qab ntawd thawb mus rau qhov "qhib".

Yog tias koj li hluav taws xob tseem tsis tuaj, hu rau SMUD tus xov tooj txuas hluav taws xob hu dawb ntawm **1-888-456-SMUD (7683)**.

Kev rov kho lub zog hluav taws xob

Thaum muaj cua daj cua dub loj, peb cov neeg ua hauj lwm tau sib zog ua hauj lwm los kho lub zog hluav taws xob uas tuag raws li cov kev tseem ceeb nram no:

1. Cov kev phom sij rau pej xeem txoj kev nyab xeeb (cov ncej xov tooj/ncej hluav taws xob vau).
2. Tsev kho mob, dej nyab cheeb tsaam tseem ceeb thiab lub cuab yeej tswj fwm dej puas.

3. Hluav taws xob tuag ua cheeb tsam loj.

4. Hluav taws xob tuag ua qee ntu.

SMUD thawj tus neeg ua hauj lwm tuaj rau koj thaj tsam Yuav qhia cov teeb meem thiab kho me ntsi kom rov qab muab hluav taws xob thaum tsim nyog ua tau. Yog tias qhov teeb meem yog muaj ntoo lossis ceg ntoo khuam hauv txoj xov hluav taws xob, cov neeg saib xyuas ntoo yuav yog tus tshem cov khaub ntawd tawm. Yog tias muaj cov khoom puas tshuaj loj, xws li cov ncej xov tooj lossis cov ncej hluav taws xob hluav taws xob vau, cov neeg ua hauj lwm txog fab no lossis cov neeg ua hauj lwm pab cuam Yuav muaj kev kho uas tsim nyog.

Yog cov nce xov tooj vau

Hu tam siv rau **911** thiab SMUD ntawm **1-888-456-SMUD (7683)**.

Nyob kom nrug deb ntawm tus ncej uas vau. Nws yuav ua rau tus neeg nyob ze raug mob lossis tuag tau. Xav tias cov cej "muaj zog" thiab ceeb toom rau lwm tus txog qhov phom sij. Tsis txhob tshem cov ceg ntoo uas poob los lossis lwm yam khoom poob los ntawm tus ncej xov tooj. Cov ceg ntoo thiab cov khoom tuaj yeem ua hluav taws xob uas tuaj yeem nqu cov tib neeg uas chwv lawv.