

An toàn máy phát điện

Nếu quý vị quyết định sử dụng máy phát điện dự phòng, quý vị phải kết nối và sử dụng nó theo cách được phê chuẩn. Làm như thế sẽ giảm bớt nguy hiểm có thể xảy ra cho quý vị và, cho các nhân viên SMUD làm việc để tái lập điện cho quý vị, và bảo vệ thiết bị và máy phát điện của quý vị. Máy phát điện xách tay phải được đặt riêng và chỉ kết nối máy phát điện với thiết bị điện được cung cấp.

Điều không nên làm: Không kết nối máy phát điện trực tiếp với đường dây trong nhà của quý vị trừ khi thợ điện được cấp phép đã lắp đặt cầu dao được phê chuẩn để nhằm phòng ngừa việc cấp điện ngược vào hệ thống của SMUD. Hiện tượng dòng điện ngược chạy vào hệ thống của SMUD sẽ dẫn đến nguy cơ khiến các nhân viên của chúng tôi có thể bị tử vong do điện giật. Việc cấp điện ngược được máy biến thế của chúng tôi chuyển thành điện cao thế, và có thể kích hoạt một phần hệ thống của chúng tôi mà không có điện cao thế. Nhân viên chạm vào thiết bị này có thể bị thương nghiêm trọng hoặc thiệt mạng.

Nối Điện: Có thể sử dụng máy phát điện để phục vụ cho những nhu cầu điện thiết yếu theo hai cách. Có thể cắm thiết bị dùng điện vào một máy phát điện bằng một dây nối được phê chuẩn, hoặc có thể nối máy phát điện vào hệ thống điện của khách hàng bằng một cầu dao đổi mạch điện tự động hoặc bằng tay được chứng nhận UL 1008. Mục đích

của cầu dao đổi mạch điện là để đảm bảo thiết bị điện của khách hàng được tách rời khỏi hệ thống phân phối của SMUD trước khi dùng máy phát điện để tái lập điện. Cầu dao đổi mạch điện phải do thợ điện có chuyên môn lắp đặt và được thanh tra xây dựng của thành phố hay quận phê duyệt. Nếu máy phát điện của khách hàng được nối trực tiếp vào hệ thống của SMUD và đang hoạt động khi điện năng được tái lập, việc làm đó có thể gây hư hại nghiêm trọng cho thiết bị, máy phát điện, hoặc dây điện bên trong.

Các hướng dẫn an toàn khác về máy phát điện:

- Tuyệt đối không chạy máy phát điện trong nhà hoặc gần cửa hay cửa sổ đang mở—khí thải có thể gây chết người.
- Giữ máy phát điện khô ráo và sử dụng bộ ngắt mạch sự cố nối đất để giảm nguy cơ điện giật.
- Chỉ dùng các dây điện có dây mát nối đất được đánh giá đúng mức cho nhu cầu tải điện của quý vị.
- Tắt máy phát điện và để hạ nhiệt trước khi nạp nhiên liệu. Dùng các bộ phận ngắt điện ngầm để giảm nguy cơ bị điện giật.



Hướng dẫn cách đối phó với cơn bão mùa đông cho ngôi nhà của quý vị

Trong gần 75 năm qua, SMUD, dịch vụ điện lực phi lợi nhuận do cộng đồng tài trợ, đã thực hiện đúng lời hứa cung cấp nguồn năng lượng đáng tin cậy về chất lượng. Khi xảy ra sự cố mất điện, các nhóm nhân viên điện lực sẽ làm việc không ngừng để khôi phục dịch vụ trong thời gian sớm nhất có thể. Sau đây là một số hướng dẫn để giúp bảo đảm an toàn cho quý vị và các nhóm nhân viên của chúng tôi trong thời gian mất điện.

Powering forward.
Together.





Trước cơn bão

Nhớ vị trí bảng cầu chì điện của quý vị và cách điều khiển cầu dao chính. Chuẩn bị bộ dụng cụ khẩn cấp cơ bản bao gồm thực phẩm, thật nhiều nước uống sạch, thuốc men, đèn pin, sạc điện thoại di động, pin dự phòng, đồng hồ cơ, dụng cụ mở nắp hộp thủ công, đài radio hoặc TV chạy bằng pin và thức ăn cho thú cưng. Truy cập ready.gov/build-a-kit để biết danh sách đầy đủ hơn.

Nếu xảy ra sự cố mất điện

Hãy gọi tới đường dây giải quyết sự cố mất điện 24/7 của chúng tôi theo số: **1-888-456-SMUD (7683)**, hoặc truy cập smud.org/Outages. Ngoài ra, hãy kiểm tra [@smudupdates](https://twitter.com/smudupdates) trên Twitter hoặc đăng ký trong Tài Khoản Của Tôi tại smud.org/MyAccount để nhận văn bản thông báo thời gian thực.

Quý vị sẽ được thông báo về những nơi mất điện được xác định. Nếu trường hợp mất điện trong khu vực quý vị không được nêu trong danh sách, quý vị có thể được yêu cầu cung cấp địa chỉ và số điện thoại của mình.

Tắt các loại máy móc dùng điện trong nhà, ngoại trừ một bóng đèn để giảm nhu cầu về điện, điều đó sẽ giúp cho các nhóm nhân viên điện lực của chúng tôi phục hồi dịch vụ dễ dàng hơn. Bóng đèn này sẽ cho biết khi điện được tái lập.

Việc khởi động lại bộ ngắt điện chính trong bảng cầu chì điện hay hộp cầu dao ngắt điện của quý vị có thể giúp tái lập điện cho ngôi nhà của quý vị. Kiểm tra xem bộ ngắt điện lớn, chính có bật sang vị trí “off” (tắt) hay “trip” (trượt) hay không. Nếu có, khi quý vị đang đứng trên nền đất khô và tay đang khô, hãy đẩy cầu dao sang vị trí “off” (tắt) rồi đẩy lại sang vị trí “on” (mở).

Nếu vẫn chưa có điện, gọi tới đường dây giải quyết sự cố mất điện miễn phí của SMUD theo số **1-888-456-SMUD (7683)**.

Khôi phục cấp điện

Trong những cơn bão lớn, các nhóm nhân viên điện lực của chúng tôi thường phải làm việc cật lực để khôi phục cấp điện theo thứ tự ưu tiên sau đây:

1. Nguy hiểm cho sự an toàn của cộng đồng (đường dây điện/cột điện bị đổ)
2. Bệnh viện, lũ lụt nghiêm trọng và máy bơm kiểm soát nước thải

3. Những khu vực lớn bị mất điện
4. Những khu rải rác nhỏ hơn bị mất điện

Trước tiên, nhân viên của SMUD sẽ đến khu vực của quý vị để xác định sự cố, sau đó thực hiện những sửa chữa đơn giản để khôi phục cấp điện ngay khi có thể. Nếu vấn đề là cây cối hoặc cành cây vướng vào dây điện, một nhóm phụ trách xử lý vấn đề cây cối sẽ lo công tác dọn dẹp. Nếu có hư hại nặng về thiết bị, chẳng hạn như dây điện hoặc cột điện bị rơi xuống, các nhân viên phụ trách đường dây hoặc nhóm dịch vụ sẽ thực hiện các sửa chữa cần thiết.

Nếu dây điện bị rơi xuống

Gọi ngay theo số **911** và gọi cho SMUD theo số **1-888-456-SMUD (7683)**.

Tránh xa những dây điện bị rơi xuống. Chúng có thể gây thương tích nghiêm trọng hay thậm chí tử vong cho bất cứ người nào đứng gần. Hãy cứ xem là dây điện vẫn “có điện” và cảnh báo những người khác về mối nguy hiểm đó. Không dọn dẹp thân cây gãy đổ hoặc những mảnh vụn khác ra khỏi đường dây điện. Thân cây và các vật khác có thể truyền điện và giết bất cứ người nào đụng vào đó.