



# 緊急情況準備 計劃指南

在SMUD，我們全年都做好準備，以確保您家中或商戶能獲得安全可靠的供電服務。

冬季暴風雨或其他事件有時可能造成供電中斷。發生供電中斷時，本機構的工作人員為了儘快恢復供電而晝夜工作。然而，有時可能因受損過重而導致供電中斷時間超過我們所預期。

請使用此指南，以協助您為供電中斷做準備。您也可用此為其他緊急情況做準備。

我們職員、客戶和社區的安全是我們的首要任務。

## 建立一個緊急計劃



與您的家人一起商討如火災、淹水、地震和嚴重氣候的緊急情況，並討論您在各種情況下會怎麼做。



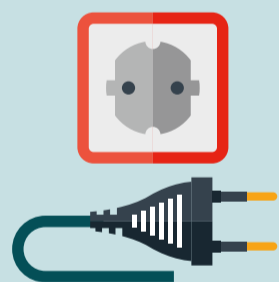
找出在各種緊急情況發生時家人應前往的家內外安全地點，並討論逃生路線和會面地點。



討論供電中斷的情況並確保所有人知道至何處取得手電筒和其他緊急供給物品。



如果您或家人需要使用電力的醫療器材，請確定提供緊急電力的地點。



向家人示範在需要時如何關閉電源、水和瓦斯。確保所有正確工具可就近取得。



教導您的子女應於何時以及如何撥打911。



確認一名鄰近的聯絡人和一名外州或社區之外的聯絡人，以便家人在您外出或無法聯絡上時可致電。將電話號碼輸入手機聯絡人名單。



準備一份寵物寄養所或可照顧您寵物的朋友名單。



將重要的家庭文件存放在防水和防火的移動式容器中。



瞭解您子女學校的緊急計劃和疏散/就地避難程序。



制定自您家中至外地的疏散路線和確定交通方式。保持您的汽車至少半缸油量，以防萬一您必須疏散。



如果您必須疏散，帶上您的緊急應用包。

# 緊急物品清單



以下是協助您收納至應用包的物品清單：

- 手電筒
- 使用電池或太陽能的收音機、電視或發條時鐘
- 額外電池/移動式手機充電器和充電線
- N95呼吸面罩
- 水—每人每日一加侖，並存放在密封且無法破壞的容器中
- 不會腐爛的食物，如罐頭肉品、水果、蔬菜、果汁、花生醬、餅乾、果乾和堅果
- 手動式開瓶器
- 毛毯和睡袋
- 急救包和處方藥
- 額外衣物、鞋和雨具
- 額外一副眼鏡
- 信用卡和現金
- 重要電話號碼(家人、醫生、鄰居和水電瓦斯公司)
- 口哨或其他製造音量物品
- 個人護理物品
- 嬰兒或其他特殊需求物品
- 寵物供應品
- 有繫帶的垃圾袋
- 工作手套、護目鏡和基本工具

## SMUD重要號碼

報告斷電 .....	1-888-456-SMUD (7683)
SMUD客戶服務	
住宅用戶 .....	1-888-742-SMUD (7683)
商業用戶 .....	1-877-622-SMUD (7683)
TTY (耳聾和聽障人士) .....	916-732-6630
下班時間後	916-732-5596

### 更多資訊和更新

-  [smud.org/Safety](https://smud.org/Safety)
-  發送電子郵件至 [customerservices@smud.org](mailto:customerservices@smud.org)
-  [facebook.com/mysmud](https://facebook.com/mysmud)
-  [twitter.com/smudupdates](https://twitter.com/smudupdates)

## Resources

### SMUD斷電

[smud.org/Outages](https://smud.org/Outages)

### Ready America from U.S. Dept of Homeland Security

[ready.gov](https://ready.gov)

### 美國紅十字會

[redcross.org](https://redcross.org)

### 聯邦緊急事務管理署

[fema.gov](https://fema.gov)

### 加州州長緊急服務辦公室

[caloes.ca.gov](https://caloes.ca.gov)

### 國家氣候服務局--薩克拉門托

[weather.gov/sto](https://weather.gov/sto)

### 薩克拉門托縣緊急事務管理署

[sacounty.net/government/pages/EmergencyPreparedness.aspx](https://sacounty.net/government/pages/EmergencyPreparedness.aspx)

### 2-1-1 Sacramento

[211sacramento.org](https://211sacramento.org)